

## Beca en la Subdirección de Sistemas de Información III

### Descripción

La persona seleccionada se integrará en la Subdirección de Sistemas de Información, realizando las siguientes funciones relacionadas con la gestión de proyectos:

- ✓ Apoyo a las actividades relacionadas con la gestión las herramientas y los procesos de incidencias y peticiones, gestión de configuración, **gestión de cambios, etc. en los Sistemas de Información de Red.es (Remedy y JIRA)**.
- ✓ Apoyo en las labores de gestión de proyectos, tales como testeo y valoración de herramientas, ejecución de pruebas funcionales, colaboración en la realización de maquetas, etc.
- ✓ Soporte técnico no especializado de las aplicaciones mencionadas.
- ✓ Apoyo en las labores de documentación y seguimiento de proyectos y mantenimiento de la información en las plataformas corporativas.

### Perfil

- ✓ Estudiantes de Master o últimos cursos de grado en Ingeniería de Telecomunicación o titulaciones afines.
- ✓ Conocimiento avanzado del paquete office.
- ✓ Conocimientos en ITIL.

### Condiciones generales

- ✓ Duración de la beca: 9 meses.
- ✓ Dedicación: 25 horas semanales en horario de mañana, de 09:00 a 14:00 horas.

### Datos de contacto:

Olga Cano  
Capital Humano  
**Entidad Pública Empresarial Red.es**  
Tel. +34 91 212 76 20. E-mail: seleccion@red.es