



POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS INFORMÁTICOS

ACTA Nº 16

MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

PRESIDENTE

SORIANO, Fco. Javier

SECRETARIA

JIMENEZ, Araceli

SUBDIRECTORES

SECRETARIA ACADÉMICA

ANTONIO, Angélica de

FERRÉ, Xavier

Frutos, Sonia

GONZÁLEZ, Jacinto (Se excusa)

MARTÍNEZ, Loic

PATIÑO, Marta

ADMINISTRADORA DEL CENTRO

MIRANDA, María Jesús

DIRECTORES DE DEPARTAMENTO

MONTIEL,

RESPONSABLE DE TITULACIONES DE POSTGRADO

RAMIREZ, Jaime

RESPONSABLE DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

LARRAÑAGA, Pedro (No asiste)

RESPONSABLES DE SERVICIOS

DURÁN, Julio

VIVAS, Paloma

AGENTE EXTERNO

SÁNCHEZ, Almudena

ALUMNOS

MARTÍN, Daniel (No asiste)

MEDRANO, David (se excusa)

A las 10:08 horas del día 22 de septiembre de 2020 se inicia la sesión ordinaria de la Comisión de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos. A dicha reunión asisten los miembros de la comisión que se citan al margen, para tratar los puntos siguientes del orden del día:

1. Aprobación del acta de la sesión anterior
2. Informe
3. Aprobación, si procede, de la revisión del proceso de Prácticas Externas (PR/CL/003)
4. Seguimiento del Plan Anual de Calidad de 2020. Aprobación, si procede, de las modificaciones propuestas
5. Designar a los miembros renovables para el curso 2020-21
6. Ruegos y preguntas

Punto primero. Aprobación del acta de la sesión anterior

Se aprueba por unanimidad el acta nº 15 de la sesión anterior.

Punto segundo. Informe

Angélica de Antonio, Subdirectora de Calidad, informa sobre los siguientes puntos:

Acreditaciones de titulaciones:

- Acreditaciones cerradas. - El pasado 17 de marzo llegaron los informes definitivos de los **sellos Euro-Inf** del GII, MUII y EMSE, siendo todos FAVORABLE. El MUII con recomendaciones y se retiraron las prescripciones al EMSE.

La **Acreditación Institucional** se obtuvo el pasado 6 de marzo por la Fundación para el Conocimiento Madri+d y la resolución del Consejo de Universidades el 19 de mayo de 2020. Con ella estamos exentos de la renovación de la acreditación de las titulaciones.





POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS INFORMÁTICOS

- Acreditaciones en curso.- Tenemos la renovación del sello Euro Inf del MUIA, estando la visita programada para los días 28 y 29 de septiembre
- Próximas acreditaciones.-
 - GMI - renovación de sello Euro-Inf en 2022 (autoinforme en mayo)
 - MUII, EMSE - renovación de sello Euro-Inf en 2024
 - SISCAL – renovación en 2025
 - GII - renovación de sello Euro-Inf en 2026

Por otra parte, agradece a todos los responsables de los títulos acreditados el esfuerzo realizado.

Seguimiento de titulaciones:

Comenta los retrasos de todos los informes (asignatura, semestre y titulación) debido a la Covid-19. Siendo el Informe de Titulación (IT) el que mayor efecto va a tener en el próximo Plan Anual de Calidad, ya que al sufrir un retraso grande no se van a poder incorporar las propuestas de mejora al próximo Plan Anual de Calidad.

Loïc Martínez, Jefe de Estudios, indica que estos IT serán raros y no se podrán sacar acciones de mejora por ser un año raro ya que no habrá información útil estable.

Adaptación por Covid-19

En el curso 2020-21, no habrá renovaciones de acreditaciones, pero las Agencias de Calidad solicitarán un informe en que van a mirar la adaptación de la nueva modalidad, lo que es diferente como resultado de la Covid-19. Les preocupa la cumplimentación de competencias, el IT debe contener información pormenorizada de la adaptación y la recogida de evidencias del logro de competencias en todos los casos. En el caso de exámenes online, mejor orales y evaluación mediante rúbricas.

Loïc Martínez, indica que en una asignatura de 600 alumnos, no es realista hacerlos orales y con asignaturas con pocos recursos es inviable. La UPM tiene ya un procedimiento para evaluar online y ya contempla la evaluación por rúbricas.

Información Encuestas

- Encuestas a alumnos. - en las del 2º semestre hubo muy poca participación, el Rectorado se plantea otros medios para poder solucionarlo. El Observatorio Académico quiere animar a aumentar la participación a través de incentivos económicos.

Loïc Martínez comenta que se podría pasar cuando el alumno vaya a realizar la matrícula online o a pedir cita previa, si no la hace o indica que no quiere hacerla, no le permitiría matricularse o pedir cita.





- Encuestas a egresados de grados, másteres, y doctorado que realizamos aquí en el Centro. - Estaban previstas para marzo-mayo, pero se van a lanzar en octubre (cursos 18-19 y 19-20), se están pidiendo datos.
- Encuestas del Observatorio Académico.- para el PDI, se ha remodelado el cuestionario, añadiendo 10 preguntas de centro y 5 preguntas por titulación impartida. Se lanzará próximamente, probablemente tras las elecciones a Rector.
Se lanzó otra encuesta de 5 preguntas a través de teams al PDI sobre docencia online, se obtuvieron más de 400 respuestas y en general la valoración media de la Escuela está por encima de la media de la UPM, salvo en medios tecnológicos.
- Encuestas de satisfacción a Doctorandos.- muy pocas respuestas, sólo 20 (4 en IA y 16 en SSC). La media de respuesta por encima de 6 en todas las preguntas. Los informes se van a enviar a los responsables de los programas.

Proceso de Publicación de la Información

Se están aplicando los *checklist* de información que debe estar publicada y se está diseñando una reorganización de la web para facilitar el acceso a trámites y servicios.

Revisión de procesos 2020

El proceso de Gestión de Prácticas Externas ya se ha revisado y los que están en curso son:

- Gestión de TFTs (dual, movilidad, evaluación por rúbricas)
- Orientación y Apoyo al Estudiante (indicadores)
- Selección y Admisión de Alumnos (admisión en máster, reconocimiento de créditos)

Quedarían pendientes de revisar:

- Gestión de Títulos Oficiales (extinción a iniciativa del centro)
- Elaboración y Revisión del PAC (priorización)
- Nuevo proceso de Planificación Estratégica
- Gestión de servicios

Punto tercero: Aprobación, si procede, de la revisión del proceso de Prácticas Externas (PR/CL/003)

Araceli Jiménez, Técnico de la Unidad Técnica de Calidad, comenta las modificaciones realizadas, en concreto la nueva redacción de dos indicadores, el primero y el cuarto, y la corrección de una errata en el flujograma.

Se aprueba por unanimidad la revisión del proceso.





POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS INFORMÁTICOS

Punto cuarto: Aprobación, si procede, de la ampliación y seguimiento del Plan Anual de Calidad del 2020

Angélica de Antonio, presenta la información del plan y explica las razones de las cuatro acciones canceladas. El estado del plan es el siguiente:

- Realizadas: 59 (8 corresponden a las nuevas incorporaciones)
- En proceso: 63 (17 corresponden a las nuevas incorporaciones)
- No realizadas: 46
- Canceladas: 4
- Sin información por responsables: 8

Comenta la incorporación de nuevas acciones por los distintos servicios:

Grados y máster, organizar la docencia online y presencial, así como las pruebas de evaluación online ha supuesto un gran esfuerzo y varias reuniones de trabajo.

El Centro de Cálculo ha trabajado mucho para organizar el teletrabajo del personal y dotar de recursos para la docencia.

Javier Soriano, Director de la Escuela, hace un resumen del trabajo realizado desde el mes de junio hasta ahora. La realización del plan de medidas preventivas de cada servicio y el plan de medidas preventivas para el retorno a la actividad presencial en la Escuela, estando previsto arrancar los 5 grupos del GII la siguiente semana si las órdenes de la UPM y/o sanitarias lo permiten. Por otra parte, se han ido resolviendo problemas del día a día con estabilidad y seguridad, los transportes han funcionado bien en general y el equipamiento de aulas, con los problemas legales de la ley de contratos y problemas de Stock de compras, ha sido bueno ya que 5 aulas están completas de las 7 que se tenían que equipar.

Angélica de Antonio, continúa comentando las nuevas acciones propuestas por biblioteca, OREX y por la Secretaria Académica.

Javier Soriano, valora las acciones propuestas e indica que algunas acciones, las de control de acceso y protocolos, están incluidas en el plan de medidas preventivas para la situación Covid-19, el cual es un plan vivo y dinámico.

En este momento hay una necesidad global del Centro que requiere la implicación y coordinación entre servicios para revisar procedimientos y trámites y actualizar la información en la web, todo ello realizado de forma homogénea.

Paloma Vivas, Responsable de la Oficina de Relaciones Externas, está de acuerdo con los dos planes e indica que ellos al hacer sus propuestas tuvieron en cuenta el funcionamiento del servicio y la atención a usuarios.

Después de varios comentarios y las distintas acciones que se podrían realizar, se acuerda que hay varias líneas estratégicas que hay que abordar con urgencia:





POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS INFORMÁTICOS

- adaptarnos al teletrabajo y a la administración digital,
- adaptar los procedimientos y trámites administrativos al nuevo escenario de la administración digital, y
- Asegurar que la reanudación de la actividad presencial se realice de forma segura

Estas líneas serán incorporadas al formato del plan y, antes de presentarse a Junta de Escuela, serán remitidas a cada uno de los miembros para su valoración.

Finalmente, se aprueba la ampliación y seguimiento del Plan Anual de Calidad del 2020 por unanimidad.

Punto 5º.- Designar a los miembros renovables para el curso 2020-21

Angélica de Antonio, enumera los nuevos miembros de esta comisión para el curso 2020-21 y agradece a los miembros salientes el trabajo realizado y les pide que faciliten la transición a los nuevos, sobre todo en relación al acta de esta sesión participando en la revisión para cuando se apruebe en la siguiente reunión.

Los nuevos miembros serán:

- Antonio García Dopico, Representante de departamentos
- Damiano Zanardini, representantes de titulaciones de postgrado
- Víctor Maojo, representantes de grupos de investigación
- Ignacio Abad, responsable de servicios
- Del grupo de alumnos, pendiente hasta que se celebren elecciones y sean designados por el Delegado de Alumnos.

Punto 6º.- Ruegos y preguntas

Xavier Ferré, Subdirector de Internacionalización, da la enhorabuena a Angélica y a Araceli por la Acreditación Institucional, a la que se suman otros miembros más.

Angélica pide no dormirnos en los laureles porque no habrá revisiones hasta dentro de 5 años y hay acciones de mejora que debemos realizar.

Araceli Jiménez, ruega que la documentación que se pide se presente en plazo porque de ella depende el trabajo de otras personas y en definitiva el retraso en el trabajo final.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 11:43 horas, de todo lo cual, como Secretaria de esta Comisión, doy fe.





POLITÉCNICA

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS INFORMÁTICOS

Vº Bº
EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

LA SECRETARIA DE LA COMISIÓN

Fdo: Fco. Javier Soriano

Fdo: Araceli Jiménez

Nota: En la redacción del acta se utiliza el género masculino para referirse a colectivos mixtos o roles que pueden ser desempeñados por personas de ambos sexos, sin intención discriminatoria, en aplicación de la ley lingüística de la economía expresiva, tal y como recomienda la Real Academia de la Lengua Española.

