



Multiasistencia, grupo independiente líder en esta actividad en España, Francia, Portugal y Brasil busca **dos Ingenieros Informáticos** para su delegación de Madrid, reportando al Director de Operaciones

### **¿Qué buscamos?**

Dos Ingenieros Informáticos con sólidos conocimientos de bases de datos, análisis de datos, estadística, herramientas de automatización, big data, machine learning (si estás en los últimos cursos de carrera, también queremos contar contigo).

Si no eres ingeniero informático, pero te apasiona la programación y cuentas con conocimientos en el área, ¡también te buscamos!

No es necesaria experiencia previa, aunque sí valorable.

### **¿Qué tareas queremos que realices?**

- Realizarás el reporting de Contact Center mediante consultas a distintas bases de datos
- Realizarás el interfaz de reporting
- Realizarás programación de scripting en front-end sobre herramientas de Contact Center (se te certificará en ellas) integrando aplicativos de back-end de negocio
- Automatizarás reportes ya existentes
- Integrarás tecnologías de análisis de datos (por ejemplo, correlaciones estadísticas, machine learning, mecanismos predictivos)
- Realizarás pequeños desarrollos de aplicativos vinculados a gestión de Contact Center

### **¿A quién reportarás?**

Al Director de Operaciones del Contact Center

### **¿Qué competencias valoramos?**

- Alta capacidad de aprendizaje
- Creatividad
- Proactividad e iniciativa