

BECA SOPORTE A PRODUCCIÓN

Misión y funciones

Misión:

La persona incorporada, en dependencia del responsable de Soporte a Producción, dentro de la Dirección de Soluciones de Negocio y Transformación, asistirá en el análisis de las incidencias de producción reportadas por los distintos departamentos de la compañía detallando al máximo la descripción y explicación de la misma, documentándolo con imágenes y videos siempre que sea posible. Además, realizará procesos de producción dentro de los tiempos establecidos.

Funciones:

1. Reporte de incidencias y clasificación de las mismas en nuestro sistema de ticketing.
2. Describir y detallar lo máximo posible la incidencia reportada para que los demás equipos puedan identificar el problema y se pueda hacer seguimiento de la misma de manera eficiente.
3. Trabajar junto con diversos equipos de negocio (España) y equipos técnicos (Francia) de la compañía para localizar una solución.
4. Gestion de peticiones/incidencias con los distintos proveedores que trabajan para la compañía.
5. Procesos de producción: solicitud de nuevas altas, petición de material ofimático, procesamiento de facturas y otros documentos relacionados con los sistemas de producción de la empresa.
6. Identificación de posibles mejoras en procesos base de la empresa. Ejemplo. Mejora en la gestión de usuarios, peticiones de material, accesos y permisos, facturación, etc...

Requisitos

- Estudiante de Grado en Ingeniería Informática, Módulo de Grado Medio o Superior en Informática.
- Se valorará estar cursando el último año de la titulación universitaria o algún postgrado o equivalente.
- Imprescindible nivel medio de inglés.
- Se valorarán conocimientos de Seguros y negocio Auto y herramientas de *ticketing*.
- Valorable conocimientos técnicos de bases de datos y programación.
- Orientación a resultados, capacidad de trabajo en equipo, negociación y habilidades de comunicación.

Características de la Beca:

- **Duración:** 6 meses
- **Jornada:** Completa
- **Remunerada:** Sí (800euros brutos/mes)

Aquellos interesados enviar correo a crisrina.lopez.externo@axa.es

ana.nieto@axa.es

Direct.